

Información Sobre Compensación Laboral

? ¿Qué es la Compensación Laboral?

La compensación laboral ("Workers' Comp") es un seguro que su empleador le proporciona si se lesiona en el trabajo. Este seguro: Cubre el tratamiento médico, puede reemplazar parte de los salarios perdidos, le ayuda a regresar al trabajo de manera segura

📄 ¿Qué es un Número de Reclamo?

- Su número de reclamo es el número de su caso con la compañía de seguros
- Se le asigna después de que su empleador reporta su lesión
- Lo necesitará para: Autorizaciones médicas, Medicamentos, Referencias a especialistas
- 🖐️ ¿No lo tiene? Pídale a su empleador o al departamento de recursos humanos (HR)

👤 ¿Quién es el Ajustador?

- El ajustador trabaja para la compañía de seguros
 - Revisa y decide si se aprueban o niegan solicitudes para: Medicamentos, Terapia física, Estudios de imagen (rayos X, MRI, etc.), Visitas a especialistas

👤 ¿Quién es el Coordinador de Compensación Laboral?

Su Coordinador de Workers' Comp (WC) le ayuda a manejar su caso y autorizaciones.

Asignación por la inicial de su apellido:

- A-G, I → Maribel C. 📞 (818) 826-5320 ✉️ Maribelwc@healthlinemedgroup.com
- H, Q-X → Ana P. 📞 (818) 826-5358 ✉️ Apayanwc@healthlinemedgroup.com
- J-P, Y, Z → Jenny K. 📞 (818) 826-5353 ✉️ JKim@healthlinemedgroup.com

- Dar seguimiento a sus solicitudes de tratamiento
- Verificar autorizaciones, responder preguntas sobre su atención Puede contactarlos por teléfono o por mensaje de texto a través de Klara: (818) 721-9151

👤 ¿Qué pasa si me refieren a un especialista?

- Su médico envía una RFA (Solicitud de Autorización) a la aseguradora
- Una vez aprobada: El consultorio del especialista o su coordinador se comunicará con usted
- ¿No recibe respuesta en 5-8 días hábiles? Llame a su coordinador

Información sobre Recetas Médicas (Workers' Comp)

Como esta es su primera visita por una lesión de trabajo:

- Las recetas pueden tardar unos días en ser aprobadas
- Puede recibir su tarjeta de seguro por correo en varios días o semanas

Mientras espera:

- Puede pagar su medicamento por su cuenta
- Guarde su recibo
- Envíelo a su ajustador para solicitar reembolso

¿Cómo programar Terapias?

- Terapia Física (PT): Prográmela usted mismo en la Ventanilla #1 o llame al (818) 779-6370
- Acupuntura / Quiropráctico / Terapia adicional: Requieren autorización previa
Llame al Departamento de Terapia: (818) 779-6370

Portal del Paciente – Klara

- Envíe mensajes de texto al: (818) 721-9151
- Mensajes seguros y confidenciales (cumplen con HIPAA)
- Se monitorea durante horario laboral

Puntos Importantes

- Tenga siempre su número de reclamo a la mano
- Manténgase en contacto con su coordinador
- Haga preguntas si algo no está claro
- Las autorizaciones pueden tardar — esto es normal

Otros Números Importantes

- Servicios al Cliente: (818) 779-6387
- Estado de Trabajo / Reportes: (818) 239-7905
- Exámenes físicos / Pruebas de drogas: (818) 785-5517
- Expedientes médicos: (818) 785-5741
- Terapias: (818) 779-6370
- Facturación: (818) 779-6389
- Recepción / Transporte: (818) 464-1943